

TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES

TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ENERO “NUESTRO CUIDADO LLEGA A DONDE ESTÉS”

Válido del 01 al 31 de enero de 2022 o hasta agotar unidades disponibles, lo que suceda primero. La disponibilidad por código es de 300 unidades y varía por ciudad y punto de venta. Algunas ofertas o promociones no estarán disponibles en todos los puntos de venta. Máximo 3 unidades por producto, por compra, por día. Las imágenes no siempre corresponden al producto real, son fotos de referencia. Lo mencionado anteriormente aplica para todas las páginas de la revista. Servicio a domicilio gratis para pedidos iguales o superiores a \$30.000 llamando a través de nuestras líneas únicas para cada ciudad. Los domicilios aplican para: Armenia, Pereira, Cartago, Manizales, Santa rosa, Cali, Ibagué, Neiva, Cartagena y Barranquilla. Para la ciudad de Pereira el servicio a domicilio aplica 24 horas, el resto de ciudades horarios habituales. El Tiempo de entrega puede variar de acuerdo al flujo de pedidos.

Los códigos que participa en la actividad son los siguientes

133616,131629,131631,133612,125776,101747,135768,135770,135769,104662,121055,121058,121060,104659,104661,104663,121059,121056,127582,135739,121307,125072,113366,113365,115817,115818,106682,130845,135971,135969,134445,133787,134250,133742,121278,126988,135786,133171,136023,135804,136016,136040,136004,136017,136021,132834,111901,132835,111903,125192,101851,101853,101854,101852,107615,107616,107618,107617,101898,101899,101900,108118,107266,107264,107265,135879,135875,135877,105419,105422,135927,121189,105432,102504,105653,108020,134928,135555,135554,134669,134674,134666,134673,134675,134643,134641,134639,133614,134806,134301,134302,115206,117743,105027,126353,126355,111687,132677,130542,125845,132697,132162,127080,117874,133977,133727,131326,133758,132608,134350,133957,133931,133335,134808,131332,131996,130264,131974,135307,134351,131995,133981,133875,134813,134810,133983

TERMINOS Y CONDICIONES ACTIVIDAD “REGRESA A CLASE CON JOHNSON & JOHNSON” DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2022

OBJETO DE LA ACTIVIDAD:

Del 01 al 31 de enero 2022, la actividad “REGRESA A CLASE CON JOHNSON & JOHNSON” estará vigente en MULTIDROGAS en tiendas físicas y Domicilio. La dinámica de la actividad consiste en que los 5 clientes que mayor valor de compras acumuladas durante la vigencia de la actividad serán premiados con una tarjeta de regalo de Tutto por valor de \$400,000 pesos.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR:

- Del 01 al 31 de Enero 2022, los 5 clientes que acumulen la mayor cantidad de compras superiores o iguales a \$50.000 en productos de las marcas **Listerine®**, **Johnson's®**, **Lubriderm®**, **Neutrogena®**, **Stayfree®**, **Carefree®**, **O.B.®**, **Reach®** y **Desitin®** se harán merecedores de una tarjeta de regalo de Totto por valor de \$400,000 pesos.
- Si el cliente está registrado en los puntos de venta seleccionados, automáticamente el sistema guardará la información del registro de la compra y con este participará en la actividad.
- Si el cliente realiza su compra por primera vez en los puntos de venta seleccionados y desea participar en la actividad, deberá realizar el proceso de registro que le pide el sistema y cada compra que cumpla con el parámetro establecido en la actividad participará.
- El cliente participa de manera acumulada, es decir, a mayor cantidad de compras de mínimo \$50,000 pesos de los productos de JOHNSON & JOHNSON, mayor posibilidad tendrá de ganar.
- La elección de los ganadores de las 5 tarjetas de regalo de Totto por valor de \$400,000 peso se realizará el 8 de febrero de 2022.
- Es el cliente quien decidirá participar o no en la actividad "REGRESA A CLASE CON JOHNSON & JOHNSON".
- Los participantes no pueden ser empleados, personas vinculadas bajo contrato de prestación de servicios, administradores de JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA, ni de los clientes participantes en la actividad. En caso de verificarse que un participante se encontraba bajo estos vínculos al momento de ganar el premio, se anulará la selección y se entregará el premio al siguiente de la lista.
- Se prohíbe la participación de menores de edad y de personas que padezcan enfermedades mentales, que sean declarados interdictos jurídicamente.

MÉTODO DE SELECCIÓN DEL GANADOR- CONDICIONES Y RESTRICCIONES

- El 8 de febrero del 2022 se realizará la verificación de los ganadores. MULTIDROGAS debe compartir los registros consignados diariamente en las bases de datos durante la vigencia de la actividad y JOHNSON & JOHNSON realizará la verificación de los clientes que hayan cumplido con las

condiciones de la subasta en las marcas JOHNSON & JOHNSON de cada punto de venta.

- El Call Center de JOHNSON & JOHNSON procede a llamar a los clientes, dentro de los próximos siete (7) días hábiles una vez sea entregada la información para anunciar su estado de ganador.
- Los acreedores de las 5 tarjetas de regalo de Tutto por valor de \$400,000 pesos serán aquellos que alcancen el mayor valor en compras acumuladas superiores a \$50.000 pesos en productos JOHNSON & JOHNSON. En caso de presentarse un empate en el valor de compras total, el ganador será el que más número de compras haya sumado en la vigencia.
- El premio se entregará únicamente por medio de correo electrónico. Este dato será solicitado y/o confirmado por JOHNSON & JOHNSON junto al merecedor del premio durante la llamada telefónica del Call Center.
- El premio se enviará exclusivamente al correo electrónico registrado en el sistema de MULTIDROGAS y/o confirmado por el Call Center de JOHNSON & JOHNSON.
- Una vez acreditada la calidad de ganador, JOHNSON & JOHNSON dispone de diez (10) días calendario a partir de la fecha de contacto de ganadores, para proceder a hacer el envío de la tarjeta a través de un correo electrónico.
- En caso de que algún cliente ganador no pueda ser contactado en las 24 horas siguientes o no cumpla con los requisitos para la entrega del premio, automáticamente se pasará al segundo cliente que mayor valor de compras haya realizado en la misma vigencia y condición.
- El premio no es canjeable por efectivo, mercancía ni por cualquier otro medio de pago.
- La entrega del premio se realizará por correo electrónico y el encargado de hacer el envío de la información es JOHNSON & JOHNSON.
- En el evento que el ganador no acepte recibir el correo electrónico con el bono virtual, el premio será entregado al siguiente ganador a discreción de los organizadores de la actividad.
- El proveedor debe enviar el soporte de envío del correo electrónico a MULTIDROGAS con el fin de verificar la entrega de los premios a los ganadores.
- Esta tarjeta de regalo es un documento al portador pagadero por su valor nominal, redimible total o parcialmente en tiendas Tutto Colombia o Tutto.com. Si la compra es de un mayor valor, el excedente debe ser cubierto por el ganador con cualquier medio de pago. El Bono tendrá una vigencia de 1 (un) año.
- Esta tarjeta no será aceptada si no cumple con las características de seguridad requeridas.
- La Empresa, no se hace responsable del hurto, uso indebido o pérdida de este documento
- Si tiene alguna duda sobre esta actividad, el cliente deberá comunicarse a las líneas de atención al cliente MULTIDROGAS- EVEDISA 018000938384 micliente@evedisa.com.co.

- No habrá sorteo alguno relacionado con suerte o azar: el participante será el que demuestre haber acumulado el mayor valor en compras JOHNSON & JOHNSON ® durante la vigencia de la actividad.
- Por el solo hecho de participar, todos los Participantes declaran conocer y aceptar estos términos y condiciones.
- Esta actividad no es acumulable con otras promociones, concursos y/o SORTEOS que realice JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A o MULTIDROGAS.
- Los organizadores se reservan el derecho de cambiar o establecer fechas y otras restricciones o condiciones a la presente actividad, informando de manera previa al cliente.
- El Participante acepta y acuerda que cumplirá con todas las reglas de la actividad y conviene en liberar a JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A y a MULTIDROGAS de cualquier reclamación.
- Los organizadores no se harán responsables por daños o perjuicios que pudiere sufrir el participante, sus acompañantes o los terceros con motivo y/o ocasión de la participación en la actividad y/o del uso del premio, declinando todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los participantes y/o acompañantes y/o sus sucesores, lo que es aceptado incondicionalmente por cada Participante por el hecho de participar.
- El premio entregado se regirá por todas las garantías aplicables a la luz de la ley 1480 de 2011, denominada “Estatuto del Consumidor”. Para ello, solicitará las garantías pertinentes al fabricante y/o distribuidor autorizado de la marca en el país.
- Los organizadores declaran y garantizan que cuentan con todos los derechos y autorizaciones aplicables para el desarrollo de esta actividad.
- La interpretación de las presentes reglas y condiciones no podrá ser objetada por los participantes, ya que la participación en esta promoción implica su total conocimiento y aceptación.
- Los únicos responsables de la actividad son MULTIDROGAS y JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A. por lo que no manejan intermediarios ni asesores.

Privacidad:

- Al participar en la presente dinámica, cada uno de los participantes autoriza expresa e irrevocablemente a MULTIDROGAS y JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A, para recolectar, registrar, procesar, difundir, actualizar, disponer, intercambiar y compilar los datos suministrados por el cliente participante, a través de este formato o de cualquier otro documento dispuesto por MULTIDROGAS, para estos efectos.
- JOHNSON & JOHNSON tendrá acceso a los datos, por lo cual la política de privacidad que regirá el tratamiento de los datos será la de ambas partes promotoras de la actividad promocional. MULTIDROGAS
- declara que el tratamiento de los datos se regirá por la ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen el tratamiento de datos personales en Colombia.

- MULTIDROGAS y JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A reconocen su obligación de proteger los datos suministrados por cada uno de los clientes participantes en la presente dinámica, dando aplicación de la Ley, así como derecho de cada cliente al Habeas Data como titular de la información, a saber: (i) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales de cada cliente participante; (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada por cada cliente; (iii) Ser informado respecto del uso que le ha dado a los datos personales de cada cliente participante; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por el uso de los datos personales de los clientes participantes; (v) Revocar la autorización o solicitar la supresión de los datos cuando alguno de los clientes participantes considere que no se han respetado sus derechos; (vi) Acceder en forma gratuita sobre los datos personales que el cliente participante autorizó compartir con MULTIDROGAS.

MULTIDROGAS y JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTO 10% EN MEDICAMENTOS

Descuento válido todos los martes de 2022 o hasta agotar unidades disponibles, lo que suceda primero. Son máximo 3 unidades por producto, por compra, por día. No es válido para medicamentos controlados ni de control directo de precios y los que se encuentran en las campañas de promociones de Multidrogas. Aplica para medicamentos con precio entre \$ 20.000 y \$500.000 pesos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCUENTO 10% EN PRODUCTOS HOMEOPÁTICOS Y FITOTERAPEÚTICOS

Descuento válido todos los sábados de 2021 o hasta agotar unidades disponibles, lo que suceda primero. Son máximo 3 unidades por producto, por compra, por día. No es válido para medicamentos controlados ni de control directo de precios y los que se encuentran en las campañas de promociones de Multidrogas. Aplica para medicamentos con precio entre \$ 20.000 y \$500.000 pesos.

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA DEL 10% POR AUTORIZACIÓN DEL USO DE DATOS PERSONALES

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional “10% de descuento” (en adelante “la Promoción”). La persona que desee participar (en adelante “El Participante”) reconoce y acepta

que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

La Promoción se ofrece a los consumidores de EVE DISTRIBUCIONES SAS - DROGUERÍAS MULTIDROGAS que actualicen sus datos personales.

1. Objetivo de la Promoción

Al actualizar sus datos y firmar el formulario o aceptación verbal a través de la confirmación realizada en la llamada telefónica a través del Contact Center, podrá obtener un 10% de descuento en la próxima compra.

2. Vigencia

El Descuento es válido del 15 de diciembre de 2021 al 31 de enero de 2022 o hasta agotar el presupuesto disponible, lo que suceda primero.

3. Requisitos para participar

Podrán participar todos los consumidores de EVE DISTRIBUCIONES SAS - DROGUERÍAS MULTIDROGAS que:

- a) Autoricen el tratamiento de sus datos personales, bien sea mediante la firma de la autorización respectiva o verbalmente, en nuestro Call Center.
- b) Sean mayores de 18 años.
- c) Realicen su compra en nuestros establecimientos de comercio.
- d) Acepten los presentes términos y condiciones.

4. Condiciones de la promoción

- a) Esta Promoción no es acumulable con otras promociones, ni redimible en efectivo.
- b) El descuento no será acumulable con otros descuentos, ni serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro descuento.
- c) No es válido para medicamentos controlados, ni de control directo de precios.
- d) Aplica para compras a través del canal de domicilios y en los puntos de venta Multidrogas del país.
- e) Sujeto al presupuesto disponible.
- f) La Promoción aplica para las compras realizadas en los puntos de venta Multidrogas en la República de Colombia.
- g) El Comerciante suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

5. Tratamiento de datos personales

En caso que usted actualice sus datos personales, autoriza a EVE DISTRIBUCIONES SAS - DROGUERÍAS MULTIDROGAS y empresas conexas o filiales, para recaudar, almacenar, clasificar, transmitir, transferir, y en general tratar los datos personales aquí suministrados con los siguientes fines:

- Participar en la Promoción.
- Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, concursos y contenidos, facilitando el acceso general a la información de estos
- Proveer nuestros productos y/o servicios
- Informar sobre nuevos productos y/o servicios relacionados con aquellos que ya han sido adquiridos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas
- Ponernos en contacto con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo email-SMS, etc.) ofertas de nuevos productos y/o servicios e informar sobre los cambios de estos
- Realizar evaluaciones sobre la calidad de nuestros productos y/o servicios
- Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses (hábitos de consumo) y brindar un mejor servicio
- Transferirlos o entregarlos a entidades o empresas que actúen como encargados o responsables, con los mismos fines y cumplimiento legal.
- Todas las demás finalidades establecidas en la política de Datos de Evedisa que puede consultarse en www.multidrogas.com.co.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EVE DISTRIBUCIONES S.A.S

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos generales para el tratamiento de los datos personales que se recolecten en el desarrollo del objeto social de EVE DISTRIBUCIONES S.A.S., estableciendo los datos que se recolectan, el tratamiento que se brinda y los procedimientos para hacer efectivos los derechos derivados de los mismos.

2. ALCANCE

La presente política aplica para los colaboradores, clientes, proveedores, candidatos en proceso de selección y grupos de interés.

3. DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio ya su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Datos biométricos: La biometría es una tecnología de seguridad que se basa en el reconocimiento de las características físicas e intransferibles de las personas. Es decir, es un método automatizado por medio del cual se puede de manera precisa, reconocer a un individuo con base en sus características físicas o de comportamiento. Los mecanismos de recolección que eventualmente se emplearían

en el desarrollo de nuestro objeto social son: video grabación, registro fotográfico y huella dactilar.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

En todo caso, los conceptos emanados de la presente política deberán entenderse en concordancia con la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten o complementen.

5. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

CÓDIGO	NOMBRE DEL DOCUMENTO Y/O REGISTRO
N/A	Ley 1581 de 2012
N/A	Decreto 1377 de 2013

6. POLITICAS DE OPERACIÓN

6.1. Responsable del Tratamiento y/o Uso de los Datos Personales

La persona jurídica que responde por los datos personales suministrados, los cuáles reposan en sus bases de datos, es la sociedad EVE DISTRIBUCIONES S.A.S., identificada con N.I.T. 891.409.291 – 7, con domicilio principal en la calle 22 No. 9-63 de la ciudad de Pereira, Colombia; teléfono y correo electrónico de contacto son 018000938384 y micliente@evedisa.com.co, respectivamente.

6.2. Protección de la Privacidad

La Compañía está comprometida en proteger su privacidad. En esta política se describe la información que la misma recolecta de sus clientes, proveedores, colaboradores y demás grupos de interés y su tratamiento.

La Compañía asegura que cualquier información que usted provea será mantenida privada y segura. Para dar fe de esto, en este documento se proporcionan los detalles de la información que se recaba y de qué manera se utiliza. Nunca se recolectará información sin su consentimiento explícito.

6.3. Tipo de información recolectada

Recolectamos información de identificación personal (IP), la cual incluye, pero no se limita a, e-mail, celular, teléfono, número de identificación personal y dirección

de residencia. Esta información es cedida voluntariamente durante el desarrollo de las diferentes actividades desarrolladas por la Compañía para el cumplimiento de su objeto social.

Para el caso de nuestros colaboradores, empleados y grupos de interés, es posible que, adicionalmente, se recolecten Datos sensibles, los cuales podrían ser necesarios para que la Compañía cumpla con deberes contractuales y legales.

Se podrán recolectar datos biométricos, en caso que los titulares ingresen a las oficinas de la Compañía, a través de mecanismos como video grabación, registro fotográfico y huella dactilar. Esta recolección buscará proteger la seguridad de la Compañía y sus colaboradores.

La recolección y tratamiento de los datos se hará de acuerdo con su naturaleza, y estará enmarcada en la Ley 1581 de 2012, en la presente política, y se sujetarán a lo dispuesto en el contrato o vínculo jurídico respectivo, previa autorización.

En cualquier momento, los titulares de la información podrán solicitar la baja de su información de la base de datos, por medio del procedimiento destinado para tal efecto que se detalla más adelante en este escrito.

6.4. Derechos del Titular de la Información

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, a usted como titular de los datos personales suministrados le asisten los siguientes derechos:

6.4.1. Conocer, actualizar y rectificar todos sus datos personales que obren en la base de datos de la Compañía.

6.4.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Compañía.

6.4.3. Ser informado por la Compañía, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

6.4.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que las modifiquen y/o complementen.

6.4.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6.5. Tratamiento y/o Uso de la información

Los datos serán recaudados, almacenados, analizados, usados y, en general, tratados, siguiendo niveles adecuados de seguridad y confidencialidad.

En virtud de las actividades desarrolladas por la Compañía para el cumplimiento de nuestro objeto social, y principalmente con el fin de suministrar un excelente servicio a nuestros clientes, y sostener una óptima relación con colaboradores, grupos de

interés, y proveedores, solicitamos y almacenamos ciertos datos de carácter personal.

El propósito final de la recolección de esta información es concretar una exitosa relación laboral, comercial o de relacionamiento en general, según sea el caso. Es decir, la información se almacena y se trata con el fin de prestar un mejor servicio y cumplir con nuestro objeto social. Lo anterior no obsta para que, así mismo, esta información pueda ser utilizada por la Compañía para ofrecerle a usted servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades. De igual manera, nos permite hacerle llegar por distintos medios y vías, información de nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, concursos, contenidos que creemos pueden serle de interés e información de carácter legal, según el tipo de vinculación.

Para el caso de la captura de datos biométricos que se realice respecto de clientes, proveedores, candidatos, colaboradores y grupos de interés en general, a través de mecanismos como video grabación, registro fotográfico y huella dactilar, esta será realizada siguiendo los parámetros establecidos en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, teniendo en cuenta que la finalidad aplicable a todos nuestros grupos con la recolección de este tipo de datos, es garantizar su seguridad, dar cumplimiento a requerimientos de carácter legal y promover nuestras actividades corporativas. Además de lo anterior, los datos personales que recabamos tienen las siguientes finalidades:

6.5.1. Respeto de nuestros clientes:

6.5.1.1. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, concursos y contenidos, facilitando el acceso general a la información de estos.

6.5.1.2. Proveer nuestros productos y/o servicios.

6.5.1.3. Informar sobre nuevos productos y/o servicios relacionados con aquellos que ya han sido adquiridos y/o contratados.

6.5.1.4. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas.

6.5.1.5. Ponernos en contacto con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo e-mail, SMS, etc.) ofertas de nuevos productos y/o servicios e informar sobre los cambios de estos.

6.5.1.6. Realizar evaluaciones sobre la calidad de nuestros productos y/o servicios.

6.5.1.7. Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los usuarios con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses (hábitos de consumo) y brindar un mejor servicio.

6.5.1.8. Suministrar los datos personales de los usuarios y clientes a las autoridades competentes que intervengan en la resolución de controversias de los clientes y/o proveedores, en caso de ser formalmente solicitados.

6.5.2. Respeto de nuestros proveedores:

6.5.2.1. Enviar y recibir correos electrónicos, cartas, certificaciones, y en general solicitar datos, comerciales o financieros, en el marco de las leyes aplicables.

6.5.2.2. Realizar el proceso selección, evaluación y reevaluación de proveedores de la empresa.

6.5.2.3. Dar cumplimiento a las obligaciones comerciales y contractuales contraídas.

6.5.3. Respeto de nuestros colaboradores

6.5.3.1. Dar cumplimiento a las obligaciones de ley.

6.5.3.2. Efectuar el pago de nómina, prestaciones sociales y aportes a la seguridad social del colaborador.

6.5.3.3. Suministrar información al colaborador que pueda ser de su interés sobre asuntos propios de la organización e información comercial de sus canales de venta y distribución.

6.5.3.4. Participar en licitaciones públicas, privadas o demás procesos de contratación.

6.5.3.5. En general, demás actividades requeridas para desarrollar el objeto social de la compañía en su rol de empleadora.

6.5.3.6. Suministrar los datos personales de los usuarios a las autoridades competentes que intervengan en la resolución de controversias de los clientes y/o proveedores, en caso de ser formalmente solicitados.

Parágrafo: Tratándose de información relativa a datos sensibles en el marco del vínculo laboral, o datos sobre niñas, niños y adolescentes, la entrega de tal información será siempre de carácter facultativo y el colaborador se reserva el derecho a no otorgar su consentimiento para el tratamiento de tales datos personales.

6.5.4. Respeto de los candidatos en procesos de contratación laboral

6.5.4.1. Analizar y actualizar el perfil profesional y personal del candidato.

6.5.4.2. Consultar bases de datos necesarias por ley o política de la compañía y que sean afines al proceso de contratación.

6.5.4.3. Evaluar la posibilidad de invitarlo a participar en procesos de contratación.

Parágrafo 1: La hoja de vida del candidato será destruida dentro de los treinta

- días hábiles si no allega autorización del tratamiento de sus datos, y no será tenida en cuenta en futuros procesos de contratación que sean realizados en la compañía.

Parágrafo 2: Tratándose de información relativa a datos sensibles o biométricos en el marco de procesos de selección de personal, la entrega de tal información será siempre de carácter facultativo y el candidato se reserva el derecho a no otorgar su consentimiento para el tratamiento de tales datos personales.

6.6. Confidencialidad de la Información.

Como Compañía haremos todo lo que esté a nuestro alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder, que, en virtud de órdenes judiciales, o de regulaciones legales, nos veamos compelidos a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien, que se presenten casos de interceptación a la información o transmisiones de datos, caso en el cual no nos comprometemos a responder por la información que sea revelada.

6.7. E-mails, Mensajes de Texto (SMS) y Llamadas Telefónicas

El envío de e-mails y mensajes de texto (SMS) o la realización de llamadas telefónicas, son parte de un proceso inherente al desarrollo y prestación de nuestro objeto social, o bien podríamos hacerlo en las siguientes circunstancias:

6.7.1. Como recordatorio de los productos y servicios que ofrecemos.

6.7.2. Avisos y comunicaciones relacionados con la relación laboral y/o comercial con la Compañía.

6.7.3. Información sobre eventos o campañas promocionales.

6.7.4. Información relacionada con la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

6.7.5. Para ofrecer productos y servicios relacionados. De todas maneras, en cada uno de los e-mails que enviemos siempre ofreceremos la posibilidad de cancelar la suscripción (opt-out) para dejar de recibir e-mails en el futuro.

6.8. Seguridad

Empleamos diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por terceros. Sin embargo, no nos hacemos responsables por las interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. Tampoco de la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

6.9. Transferencia en circunstancias especiales

Si se da una venta, fusión, consolidación, cambio en el control societario, transferencia de activos sustancial, reorganización o liquidación; podremos discrecionalmente, transferir, vender o asignar la información recabada en su base de datos a una o más partes relevantes.

6.10. Área responsable de las atenciones: Servicio al Cliente

Dado el caso de querer ejercer los derechos que le asisten como titular de la información, puede contactar al departamento de Servicio al Cliente de EVE DISTRIBUCIONES S.A.S. para tramitar su petición. Éste se encargará de brindarle la debida gestión.

6.11. Procedimiento para que los usuarios puedan ejercer sus derechos

Las peticiones relacionadas con su información, dirigidas al área de Servicio al Cliente, podrán realizarse al correo electrónico micliente@evedisa.com.co, o bien por comunicación escrita dirigida a la dirección calle 22 No. 9-63 de la ciudad de Pereira, Colombia.

En el mail y/o carta escrita se deberá explicitar la petición de manera clara y concreta, para que nos sea posible conocer y entender cuál es la intención final (actualización, supresión, rectificación de datos personales y/o revocatoria de la autorización, entre otros). Lo anterior con el fin de brindarle la respuesta más eficiente y efectiva que le sea posible. En la petición se deberá incluir el nombre completo del titular y la cédula, de manera tal, que se pueda determinar quién realiza la petición y respecto de los datos personales de quién se habrá de realizar el trámite que corresponda. En todo caso, nos comprometemos a brindarle una respuesta a su consulta dentro de un término de diez (10) días hábiles, en los términos del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012

6.11.1. Trámite especial para el ejercicio del derecho de acceso.

En cualquier momento, como titular de los datos, podrá exigir mediante comunicación escrita, bien sea física o mediante correo electrónico, de la forma indicada en el numeral anterior, que se les suministre o se les facilite el acceso a los datos personales que tengamos en nuestro poder.

Este derecho podrá ser ejercido al menos una vez al mes y/o cada vez que se realicen modificaciones sustanciales a esta política. El término de respuesta establecido para estos trámites, es de 5 a 10 días hábiles, inclusive.

6.11.2. Trámite especial para reclamos.

El titular de los datos, o quien por ley o autorización se encuentre facultado para tal efecto, podrá elevar un reclamo escrito, bien sea en físico o por correo electrónico, en donde se incluya la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quieran hacer valer.

El tiempo de respuesta se regirá por lo contemplado en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, es decir, el reclamo será atendido dentro de los 15 días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

6.12. Modificaciones de la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Si realizamos la modificación parcial o general en cualquier momento a la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, los cambios serán efectivos desde el momento en que sea publicada, por cualquiera de los medios de comunicación con los que contamos como compañía (página web, correo electrónico, SMS, etc.).

6.13. Disposiciones finales.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tendrá plena vigencia y efectos a partir del 05 de febrero de 2020.